

ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEIT

Künftig nutzen wir die Krankenquote als Messgröße bei diesem IMS-Ziel. Unser Ziel ist hier die Senkung der Krankenquote um 0,5 %.

UMWELT & NACHHALTIGKEIT

Für die Jahre 2021 bis 2025 wollen wir die CO₂-Emissionen weiterhin um jeweils 1 % pro Jahr senken. Dieses Ziel behalten wir weiterhin im Fokus.

QUALITÄT & KUNDEN- ZUFRIEDENHEIT

Wir messen die Kundenzufriedenheit anhand der Reklamationsquote. Unser Ziel ist Senkung der Reklamationsquote um 0,001 %.

**IMS ZIELE
2020 - 2025**