

**Pressestelle**

Jenny Mahlberg

02102 37 07 350

0151 20 30 89 32

[jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de](mailto:jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de)

**Bildmaterial unter**

[www.deutscherversandservice.de/presse](http://www.deutscherversandservice.de/presse)

## **BASISINFORMATION**

### **dvs – Deutscher Versand Service**

**Mit einem Volumen von mehr als einer halben Milliarde briefkastenfähiger Sendungen pro Jahr ist dvs – Deutscher Versand Service inzwischen Deutschlands größter alternativer Briefdienstleister für Großkunden. Der Spezialist für Geschäftspost mit Sitz in Ratingen erreicht in Zusammenarbeit mit Dritten bundesweit jeden Haushalt. Für Banken und Versicherungen, Energieversorger, Handels- und Telekommunikationsunternehmen sowie Behörden bewegt das Unternehmen seit über 20 Jahren zuverlässig Geschäftsbriefe, adressierte inhaltsgleiche Werbe- und Katalogpost sowie Kleinwarensendungen.**

Hervorgegangen ist dvs – Deutscher Versand Service aus der EP Europost. Mit dem Startschuss für die Liberalisierung des deutschen Briefmarktes im Jahr 1998 hatte das seinerzeit in Hannover ansässige Unternehmen den Grundstein für mehr Wettbewerb unter dem Motto: Weniger Porto, mehr Leistung. Im Zuge unternehmerischer Veränderungen wurde aus EP Europost nun dvs – Deutscher Versand Service, eine eigenständige Ausgründung der ehemaligen Postcon Gruppe.

Als Spezialist für Geschäftspost kann dvs – Deutscher Versand Service somit auf über 20 Jahre Erfahrung als Dienstleister für Großversender mit hochkomplexen Prozessen und Anforderungen zurückblicken. Zufriedene Kunden berichten über Einsparungen von 20 Prozent und mehr, die sie beim Versand von Geschäftspost sparen – ohne Abstriche bei der Qualität. Rund 89 Prozent der Kunden sind mit dem Preis-/Leistungsverhältnis zufrieden bis sehr zufrieden. 96 Prozent sind überzeugt von den Ersparnissen beim Porto. Geschätzt werden zudem Zusatzleistungen wie der Frankierservice und das Redressmanagement\*.

Für nachhaltige Qualität gemäß des Leistungsversprechens sorgt unter anderem die Überwachung der Managementsysteme nach Six Sigma. Im Zentrum steht dabei eine optimale Versand- und Servicequalität entlang der gesamten Prozesskette. Mittels externer Messungen werden außerdem kontinuierlich Laufzeit, Erhaltquote, Zustellqualität und Unversehrtheit anhand von Testsendungen geprüft. Das unabhängige TÜV-zertifizierte Spectos-Team Qualitätsmanagement analysiert das Leistungsvermögen und deckt Verbesserungspotenziale mittels Interviews auf.



**Pressestelle**

Jenny Mahlberg

02102 37 07 350

0151 20 30 89 32

[jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de](mailto:jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de)

**Bildmaterial unter**

**[www.deutscherversandservice.de/presse](http://www.deutscherversandservice.de/presse)**

Mögliche Qualitätsabweichungen werden durch ein Frühwarnsystem und ein webbasiertes Reklamationstool schnell erkannt und abgestellt. Auch beim Umweltschutz ist dvs – Deutscher Versand Service nach einer internationalen Norm zertifiziert.

Mit langjährigen und auch neuen Kunden arbeitet das erfahrene Team stets an frischen Ideen, überzeugenden Konzepten und smarten Lösungen, um weiter zu wachsen und noch mehr Wahlfreiheit beim Versand von Geschäftsbriefen sowie Werbe- und Katalogpost zu ermöglichen. Dabei ist der Blick fest auf Themen wie Qualität und Datenschutz, Umwelt- und Klimaschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz gerichtet.

\* computergestützte telefonische Kundenbefragung im Oktober/November 2019, 374 Interviews gesamt über alle Kundengruppen,  
\*Bewertungsskala 1= sehr zufrieden bis 5= unzufrieden