

Pressestelle

Jenny Mahlberg

02102 37 07 350

0151 20 30 89 32

jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de

Bildmaterial unter

www.deutscherversandservice.de/presse

BASISINFORMATION

UNSER VERHALTENSKODEX

Verantwortungsbewusstes Handeln, ethische Grundlagen und gesetzliche Vorschriften sind die Basis unserer Zusammenarbeit. Wir bekennen uns daher zu unserem Verhaltenskodex. Darin formulieren wir unsere Grundsätze und geben wertvolle Hinweise darüber, welche Regeln uns leiten und wie wir mit ihrer Hilfe transparente Entscheidungen treffen.

Wir schaffen Werte.

dvs – Deutscher Versand Service verfügt über ein starkes Partnernetzwerk und beschäftigt unterschiedlichste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter¹. Unsere Kunden, Geschäftspartner und direkt Beschäftigte dürfen von uns erwarten, dass wir Gesetze achten, ethische Standards einhalten sowie als fairer Arbeitgeber und ehrbarer Kaufmann agieren. Diese Unternehmensgrundsätze sind die Grundlage unseres Handelns. So wollen wir Werte schaffen – für unsere Kunden, Partner und Beschäftigten sowie die Gesellschaft und das Umfeld, in dem wir tätig sind.

Gemeinsam handeln und entscheiden.

Unsere Werte leiten uns in unserem Handeln, bei Entscheidungen und in unserem Verhalten. Wir treffen täglich unzählige Entscheidungen. Diese Unternehmensgrundsätze gelten daher für alle, die mit beziehungsweise für uns arbeiten.

Wir garantieren Privatsphäre und handeln verantwortungsvoll.

Wir garantieren die Privatsphäre unserer Kunden, Partner und direkt Beschäftigten. Besonderen Wert legen wir dabei auf die Wahrung des Datenschutzes und des Postgeheimnisses. Den Schutz von Eigentum und personenbezogener Daten stellen wir in unserem Verantwortungsbereich bestmöglich sicher.

Wir tolerieren weder Bestechung oder Korruption in jeglicher Form. Jeder unserer Partner und direkt Beschäftigter hat sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht. Stattdessen erwarten wir ein faires, verlässliches und verantwortungsvolles Verhalten, das geltende Gesetze, Normen und Regeln beachtet.

¹ Sofern in diesem Dokument Formulierungen in der männlichen Form gewählt wurden, dient dies lediglich der Vereinfachung. Diese Formulierungen beziehen sich gleichermaßen auf männlich/weiblich/diverse Personen.

Pressestelle

Jenny Mahlberg

02102 37 07 350

0151 20 30 89 32

jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de

Bildmaterial unter

www.deutscherversandservice.de/presse

BASISINFORMATION

UNSER VERHALTENSKODEX

Wir agieren unabhängig und politisch neutral; infolgedessen gewähren wir politischen Parteien, Gruppierungen oder NGOs weder Kredite noch Spenden oder Zuschüsse. Wenn sich Kunden und Partner oder direkt Beschäftigte als Privatperson für politische Parteien, Gruppierungen oder NGOs einsetzen, steht dieses Engagement mit unserem Unternehmen nicht in Verbindung.

Vielfalt und Respekt machen uns aus.

Wir sind sehr vielfältig: Unsere direkt Beschäftigten und die unserer Partner kommen aus unterschiedlichsten Kulturen und bringen andere Erfahrungen ein. Deshalb sind klare Werte, die von jedem geteilt, verstanden und gelebt werden, wichtig.

Bei uns haben alle die gleichen Chancen, frei von Diskriminierung. Wir unterscheiden weder nach Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Vermögen, Behinderung, religiöser Überzeugung noch sexueller Orientierung. Uns ist es wichtig, dass unsere Partner und direkt Beschäftigten andere Menschen genauso gerecht und respektvoll behandeln, wie sie auch selbst behandelt werden möchten. Gemeinsam sind wir für gegenseitiges Verständnis und eine angenehme Arbeitsatmosphäre verantwortlich.

Wir tragen Sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld unserer direkt Beschäftigten und erwarten dies auch von unseren Partnern. Zudem dürfen keine Personen beschäftigt werden, die jünger sind als das gesetzlich vorgeschriebene Mindesterwerbsalter.

Wir gewährleisten – wie auch unsere Partner –, dass der den Beschäftigten gezahlte Lohn mindestens dem geltenden gesetzlichen/tariflichen Mindestlohn entspricht.

Wir sind zufrieden, wenn unsere Kunden es sind.

Unsere Kunden schätzen uns als zuverlässigen Post-Profi, der ihnen individuelle, zuverlässige und effiziente Lösungen mit der gebotenen Flexibilität anbietet.

Die Einhaltung unser Leistungsversprechen und Sicherstellung hoher Qualitätsstandards stehen zu jeder Zeit im Fokus unseres Handelns, genau wie fairer Wettbewerb. Wir agieren stets ehrlich und transparent, um unseren guten Ruf als zuverlässiges Unternehmen zu wahren. So verdienen und erhalten wir uns das Vertrauen, die Wertschätzung und Zufriedenheit unserer Kunden – unsere oberste Priorität.

Pressestelle

Jenny Mahlberg

02102 37 07 350

0151 20 30 89 32

jenny.mahlberg@deutscherversandservice.de

Bildmaterial unter

www.deutscherversandservice.de/presse

BASISINFORMATION

UNSER VERHALTENSKODEX

Verantwortung übernehmen für eine besser Welt.

Der Schutz von Natur und Umwelt ist ein integraler Bestandteil unserer Geschäftspraxis. Wir sind überzeugt, dass wir mit dem Erhalt unserer natürlichen Lebensgrundlagen zu einer nachhaltigeren Welt beitragen. Unsere direkt Beschäftigten, alle Partner und deren Beschäftigten sind daher aufgefordert, die jeweils geltenden Umweltnormen einzuhalten. Sie sind zudem angehalten, kontinuierlich an der Vermeidung und Minderung von Umweltbelastungen zu arbeiten, um somit wertvolle Ressourcen zu schonen.

Wir übernehmen zudem gesellschaftliche Verantwortung und prüfen laufend, wie wir diese weiterentwickeln können und setzen uns so für eine nachhaltige Gesellschaft und mehr Lebensqualität in unserem Umfeld ein.

Unser langfristiges Bestreben ist die Balance zwischen den Ansprüchen der Gesellschaft, der Verantwortung für Natur und Umwelt sowie wirtschaftlichem Erfolg.

Wir hören zu und schauen hin.

Bei der Feststellung von Verstößen gegen unsere Unternehmensgrundsätze sind wir für jederzeit für faktenbasierte Hinweise dankbar, um dem nachgehen zu können – auch in anonymisierter Form.

dvs – Deutscher Versand Service

dvs – Deutscher Versand Service ist Deutschlands größter alternativer Briefdienstleister mit Sitz in Ratingen. Der Spezialist für den bundesweiten Versand von Geschäftspost realisiert seit über 20 Jahren komplexe Versandlösungen innerhalb Deutschlands. Zu den Kunden gehören Großversender wie Banken und Versicherungen, Energieversorger, Handels- oder Telekommunikationsunternehmen, genauso wie Behörden. dvs – Deutscher Versand Service überzeugt mit maximaler Kosteneinsparung, einer zuverlässigen Zustellung, hoher Beratungskompetenz und attraktiven Serviceleistungen aus einer Hand.

Wir suchen Menschen, die etwas bewegen, die inspirieren und die eine moderne Brieflogistik vorantreiben. Unternehmertum und Eigeninitiative fördern wir ebenso wie das kollegiale Miteinander und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten. Wir erkennen die vielfältigen Bedürfnisse unserer Kolleginnen und Kollegen und entwickeln Lösungen zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben. Dabei verstehen wir uns als Team, das Kompetenzen und Kulturen vereint. Unser Ziel: Die beste Post für unsere Kunden zu sein.

Mehr unter: www.deutscherversandservice.de